

## Allmänna bestämmelser Smart Safety Spärrservice

### Gällande Smart Safety Spärrservice utförd av S Reg AB

Tjänsten Smart Safety tillhandahålls av S Reg AB (nedan S Reg) och avtalet gällande tjänsten gäller mellan S Reg och Kunden. Vill Kunden ej längre ha tjänsten skall Kunden själv kontakta S Reg.

### Omfattning

- Registrering av kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Norden (såsom betalkort, pass, körkort, mobiltelefon mm).
- Mottagande av förlustanmälan och spärr av kort och värdehandlingar dygnet runt på årets alla dagar.
- Spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
- Stöldskyddsregistrering av värdesaker såsom TV, kameror, stereo, dator m.m.
- S Reg gör polisanmälan åt Kunden och sätter Kunden i kontakt med sitt försäkringsbolag när Kunden förlorat en registrerad värdesak.
- Påminnelse-service, där Kunden själv i Smart Safety-tjänsten lägger in datum, då kunden vill bli påmind om viktiga datum och händelser.
- Meddelandeservice – framförande av meddelanden till angivna personer via brev, fax, telefon, e-post eller SMS.
- Elektroniskt bankfack där Kunden kan ladda upp bilder på värdesaker och värdehandlingar.
- Nyckelbricka, innehållande returservice, vilket innebär att om nycklarna tappas kan upphittaren lägga nycklarna i närmaste brevlåda och Kunden får dem returnerade via posten.
- Stöldskyddsdekaler.

### Nödkontanter och nödbiljetter

Vid förlustanmälan utomlands av registrerad handling kan Kunden låna upp till 20 000 SEK i tillfälliga kontanter. Beloppet betalas ut via närmaste lokala Western Union / Fexco kontor i lokal valuta till Kunden. Kursen är aktuell växelkurs för valutan.

Om färdbiljett förlorats utomlands och skulle ha anskaffats där med hjälp av registrerad och förlorad handling kan sådan erhållas upp till 20 000 SEK. När Kunden erhåller tillfälliga kontanter skall denne legitimera sig samt därvid ange erhållen kod. Om detta ej sker eller betalningsanmärkning eller annat förhållande indikerar att Kunden ej kan eller vill återbetala tillräckligt kredit, kan S Reg vägra kreditgivning. S Reg åger inför kreditgivning genomföra sedvanlig kreditprövning.

Kunden erhåller skriftlig bekräftelse på anmäld förlust och faktura på utgivna tillfälliga kontanter eller färdbiljetter.

Återbetalning skall ske inom 28 dagar utan ränta. Försenad betalning medför dock ränta motsvarande riksbanksdiskonto plus 8 procentenheter samt även eventuella avgifter enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m.

### Villkor

Vid förlust av registrerade handlingar eller objekt skall kunden anmäla förlusten till S Reg på angivet telefonnummer.

Handlingarna skall hanteras i enlighet med handlingsutfärdarens instruktioner. Meddelandeservice sker på kundens risk.

S Regs ansvar begränsar sig till att mekaniskt vidarebefordra ärendet till angiven mottagare. Om ärendet står i strid med lagstiftning, god sed eller hemfrid, kan S Reg utan ansvar vägra att vidarebefordra ärendet. Förlorad och till S Reg inkommen nyckelbricka returneras utan kostnad till Kunden. Den årliga avgiften för tjänsten är den som gäller vid nyregistrering respektive vid årlig förnyelse av tjänsten.

Önskar kunden avsluta abonnemanget skall uppsägning per telefon, mail, brev eller fax vara S Reg tillhanda senast fyra (4) veckor innan ny avtalsperiod börjar. I annat fall debiteras avgift för ny period, vilken skall betalas även om abonnemanget därefter annulleras.

Kunden föraviserar cirka 8 veckor före abonnemangstidens slut.

### Ansvar

S Reg har inget ansvar, varken för skada som kan drabba Kunden vid förlust av registrerade handlingar eller avseende spärrservicen om inte S Reg har varit vållande till skadan eller förlusten och heller inte om kunden åsidosatt förpliktelse eller själv varit vållande till skadan eller förlusten.

S Reg har inte i något fall ansvar för följdskada.

### Övrigt

Spärrservicen för kundens handlingar gäller från det att handlingen registrerats hos S Reg. Spärrservice, stöldskyddsregistrering, påminnelse-service, assistansservice, meddelandeservice och nyckelbricksservice gäller då Kunden anslutits och registrerat objekten till tjänsten. S Reg är inte ansvarig för skada, förlust eller dröjsmål som beror på myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelse.

Kunden är själv ansvarig för komma i kontakt med S Reg för att använda Spärrservicen på det sätt som S Reg anger.

S Reg och av S Reg utsedd partner har rätt att säga upp abonnemanget om kunden missbrukar tjänsten eller är värdslös med de handlingar som omfattas av tjänsten.

**Registrerade uppgifter**

S Reg AB lagrar dina personuppgifter tillsammans med dina registrerade objekts uppgifter i ett register. Uppgifterna används för att skydda dina ägodelar och för att kunna hjälpa dig vid förlust. Polis och försäkringsbolag har tillgång till vårt register. Polisen kan därmed enkelt spåra ägare till upphittade objekt. Personuppgifterna används även för vår marknadsföring, marknadsundersökningar och kundregistervård så att du ska få del av intressanta erbjudanden. Du kan när som helst tacka nej till att få dessa erbjudanden.

Vill du ta del av dina registrerade personuppgifter eller om du upptäcker att någon uppgift är felaktig kan du kontakta oss på telefon 042-490 79 79 eller via E-post [kundcenter@smartsafety.se](mailto:kundcenter@smartsafety.se).

Du kan också skriva till oss på adressen: S Reg AB, Box 774, 251 07 Helsingborg.

*(Oktober 2009)*