

Allmänna bestämmelser Smart Safety Spärrservice

Gällande Smart Safety Spärrservice utförd av S Reg AB

Tjänsten Smart Safety tillhandahålls av S Reg AB (nedan S Reg) och avtalet gällande tjänsten gäller mellan S Reg och Kunden. Vill Kunden ej längre ha tjänsten skall Kunden själv kontakta S Reg.

Omfattning

- Registrering av kreditkort, bankkort och andra värdehandlingar utfärdade i Norden (såsom betalkort, pass, körkort, mobiltelefon mm).
- Mottagande av förlustanmälan och spärr av kort och värdehandlingar dygnet runt på årets alla dagar.
- Spärr av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
- Stöldskyddsregistrering av värdesaker såsom TV, kameror, stereo, dator m.m.
- S Reg gör polisanmälan åt Kunden och sätter Kunden i kontakt med sitt försäkringsbolag när Kunden förlorat en registrerad värdesak.
- Påminnelse-service, där Kunden själv i Smart Safety-tjänsten lägger in datum, då kunden vill bli påmind om viktiga datum och händelser.
- Meddelandeservice – framförande av meddelanden till angivna personer via brev, fax, telefon, e-post eller SMS.
- Elektroniskt bankfack där Kunden kan ladda upp bilder på värdesaker och värdehandlingar.
- Nyckelbricka, innehållande returservice, vilket innebär att om nycklarna tappas kan upphittaren lägga nycklarna i närmaste brevlåda och Kunden får dem returnerade via posten.
- Stöldskyddsdekaler.

Nödkontanter och nödbiljetter

Vid förlustanmälan utomlands av registrerad handling kan Kunden låna upp till 20 000 SEK i tillfälliga kontanter. Beloppet betalas ut via närmaste lokala Western Union / Fexco kontor i lokal valuta till Kunden. Kursen är aktuell växelkurs för valutan.

Om färdbiljett förlorats utomlands och skulle ha anskaffats där med hjälp av registrerad och förlorad handling kan sådan erhållas upp till 20 000 SEK. När Kunden erhåller tillfälliga kontanter skall denne legitimera sig samt därvid ange erhållen kod. Om detta ej sker eller betalningsanmärkning eller annat förhållande indikerar att Kunden ej kan eller vill återbetala tillräckligt kredit, kan S Reg vägra kreditgivning. S Reg åger inför kreditgivning genomföra sedvanlig kreditprövning.

Kunden erhåller skriftlig bekräftelse på anmäld förlust och faktura på utgivna tillfälliga kontanter eller färdbiljetter.

Återbetalning skall ske inom 28 dagar utan ränta. Försenad betalning medför dock ränta motsvarande riksbanksdiskonto plus 8 procentenheter samt även eventuella avgifter enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Villkor

Vid förlust av registrerade handlingar eller objekt skall kunden anmäla förlusten till S Reg på angivet telefonnummer.

Handlingarna skall hanteras i enlighet med handlingsutfärdarens instruktioner. Meddelandeservice sker på kundens risk.

S Regs ansvar begränsar sig till att mekaniskt vidarebefordra ärendet till angiven mottagare. Om ärendet står i strid med lagstiftning, god sed eller hemfrid, kan S Reg utan ansvar vägra att vidarebefordra ärendet. Förlorad och till S Reg inkommen nyckelbricka returneras utan kostnad till Kunden. Den årliga avgiften för tjänsten är den som gäller vid nyregistrering respektive vid årlig förnyelse av tjänsten.

Önskar kunden avsluta abonnemanget skall uppsägning per telefon, mail, brev eller fax vara S Reg tillhanda senast fyra (4) veckor innan ny avtalsperiod börjar. I annat fall debiteras avgift för ny period, vilken skall betalas även om abonnemanget därefter annulleras.

Kunden föraviserar cirka 8 veckor före abonnemangstidens slut.

Ansvar

S Reg har inget ansvar, varken för skada som kan drabba Kunden vid förlust av registrerade handlingar eller avseende spärrservicen om inte S Reg har varit vållande till skadan eller förlusten och heller inte om kunden åsidosatt förpliktelse eller själv varit vållande till skadan eller förlusten.

S Reg har inte i något fall ansvar för följskada.

Övrigt

Spärrservicen för kundens handlingar gäller från det att handlingen registrerats hos S Reg. Spärrservice, stöldskyddsregistrering, påminnelse-service, assistansservice, meddelandeservice och nyckelbricksservice gäller då Kunden anslutits och registrerat objekten till tjänsten. S Reg är inte ansvarig för skada, förlust eller dröjsmål som beror på myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelse.

Kunden är själv ansvarig för komma i kontakt med S Reg för att använda Spärrservicen på det sätt som S Reg anger.

S Reg och av S Reg utsedd partner har rätt att säga upp abonnemanget om kunden missbrukar tjänsten eller är vårdslös med de handlingar som omfattas av tjänsten.

Registrerade uppgifter

S Reg AB lagrar dina personuppgifter tillsammans med dina registrerade objekts uppgifter i ett register. Uppgifterna används för att skydda dina ägodelar och för att kunna hjälpa dig vid förlust. Polis och försäkringsbolag har tillgång till vårt register. Polisen kan därmed enkelt spåra ägare till upphittade objekt. Personuppgifterna används även för vår marknadsföring, marknadsundersökningar och kundregistervård så att du ska få del av intressanta erbjudanden. Du kan när som helst tacka nej till att få dessa erbjudanden.

Vill du ta del av dina registrerade personuppgifter eller om du upptäcker att någon uppgift är felaktig kan du kontakta oss på telefon 042-490 79 79 eller via E-post kundcenter@smartsafety.se.

Du kan också skriva till oss på adressen: S Reg AB, Box 774, 251 07 Helsingborg.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR OMFATTNINGSBESTÄMMELSER – ID-HANDLING IDSE2011:1

Försäkringens omfattning

1. Kostnader för att återanskaffa ID-handling

Försäkringen ersätter kostnader för att återanskaffa stulna ID-handlingar, körkort, pass eller annan av bankerna godtagen ID-handling med fotografi. Med kostnader avses direkta kostnader såsom avgifter, fotografering och liknande. Ersättning utgår inte för indirekta kostnader. Ersättning lämnas med högst 1 000 kr för varje skadehändelse och med högst 2 000 kr under en försäkringsperiod.

2. Ersättning för utredningskostnader m.m. till följd av obehörig användning av ID-handling.

Försäkringen ersätter kostnader för att tillvarata försäkringstagarens rätt i samband med att obehörig person använt försäkringstagarens ID-handling vid betalning med check eller kort eller vid upptagande av kredit på sätt som medfört krav på betalning av den försäkrade.

Följande kostnader ersätts:

- Kostnader för juridiskt ombud, eller annat sakkunnigt ombud.
- Förlorad arbetsinkomst som har direkt samband med försäkringstagarens syssla att tillvarata sina rättigheter till följd av stölden av ID-handlingen.

Ersättning lämnas med högst 20 000 kr för varje skadehändelse och försäkringsperiod varav ersättning för förlorad arbetsinkomst utges med högst 5 000 kr.

3. Ersättning för kostnader till följd av krav grundat på obehörig ID användning.

Om försäkringstagaren har hållits ansvarig för kostnader som uppkommit till följd av obehörig användning av dennes ID-handling, ersätter försäkringen kostnaderna under följande förutsättningar;

- Ersättning utges för kostnader som uppkommit då en obehörig person använt den försäkrades ID-handling i följande fall:
 - utställande av check, utnyttjande av bank- eller kreditkort eller ansökan om kredit, förutsatt att detta resulterat i krav mot den försäkrade.
 - dom eller skiljedom som förklarat den försäkrade betalningsansvarig för i föregående punkt nämnda transaktioner.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeviset.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den fysiska eller juridiska person som anges i försäkringsbeviset.

Förutsättningar för skadeersättning

- Polisanmälan om stölden skall ha gjorts på den ort där stölden inträffat.

Undantag

- Annan indirekt skada än de som räknas upp i villkoren.
- Förlust av information (immateriell skada).
- Ekonomisk skada direkt eller indirekt sammanhängande med e-handel.
- Följder av krig, terrorism, upplopp, strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt, avbrott i den allmänna samfärdseln, brand, explosion, epidemier, energibortfall, störning i telekommunikation, ställiga beslut och myndighetsutövning eller annan liknande omständighet som parterna inte kan råda över fritar parterna från ansvar enligt avtalet.

- Det åligger part som önskar åberopa force majeure att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Följder av krig, terrorism, upplopp, strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt, avbrott i den allmänna samfärdseln, brand, explosion, epidemier, energibortfall, störning i telekommunikation, statliga beslut och myndighetsutövning eller annan liknande omständighet utom parternas kontroll fritar från ansvar enligt avtalet.

Den part som avser åberopa force majeure skall utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten att force majeure uppkommit, liksom om dess upphörande.

Kostnader p.g.a. följdskador ersätts inte. Försäkringen täcker inte moms då försäkringstagaren är momsredovisningsskyldig.

Försäkringsersättning

Enligt (omfattning 1, 2, 3 ovan).

Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren skall vara särskilt aktsam och anpassa sitt handlande efter situationen på platsen där försäkringstagaren befinner sig samt till vilka möjligheter som finns att upptäcka och förhindra stöld av identitetshandlingar. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Bedömningen skall göras efter graden av oaktsamhet.

Skadeanmälan och utredning

Skadeanmälan görs till Falck Försäkringsaktiebolag c/o S-Reg Service AB, Box 774, 25107 Helsingborg. Telefon till Smart Safetys Kundcenter är 0771-48 48 48. Skadeanmälan skall göras så snart som möjligt efter skadehändelsen, dock senast inom sex (6) månader. Försäkringstagaren är skyldig att medverka till utredningen av försäkringsfallet och följa försäkringsgivarens anvisningar. Försäkringstagaren skall också på begäran lämna försäkringsgivaren fullmakt att inhämta information som försäkringsgivaren kan behöva för utredning av skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Falck Försäkringsaktiebolag.

FÖRKÖPSINFORMATION

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TECKNANDE AV FÖRSÄKRING

Termer.

Försäkringsgivaren Falck Försäkringsaktiebolag - Försäkringsgivaren.

Försäkringsförmedlaren S Reg Service AB – S Reg

Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller i de Nordiska länderna som närmare anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstid

Försäkringstiden börjar samtidigt som försäkringsgivarens ansvar inträder och varar i ett år. Uppgift om din försäkringsperiod anges i ditt försäkringsbevis.

Förnyelse

Försäkringen förnyas genom att försäkringstagaren betalar aviserad förnyelsepremien i rätt tid. Försäkringen förnyas sedan ett år i taget. Betalas premien inte i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen till upphörande.

Premieperiod och ändring

Premieperioden är ett år, d.v.s. premie betalas årsvis i förskott under försäkringstiden. Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringspremien samt försäkringsvillkoren årsvis.

Upphörande

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till att upphöra vid försäkringstidens utgång eller under försäkringstiden om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser eller det finns andra synnerliga skäl.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till upphörande om försäkringstagaren inte betalar en premie i rätt tid.

ALLMÄNT OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING OCH DISTANSAVTAL

Om behandling av dina personuppgifter

Sådana personuppgifter som lämnas till S Reg med Nordiska dotterbolag kommer att behandlas av S Reg med samarbetspartners för att fullgöra detta avtal eller andra begärda åtgärder eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning.

Frågor om behandlingen av dina personuppgifter ställs till den personuppgiftsansvarige. Efter skriftlig begäran är varje kund berättigad att en gång vart år få uppgift om vilka personuppgifter som förekommer hos den personuppgiftsansvarige och hur de behandlas hos denne samt att begära att uppgiftsbehandlingen upphör.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Vi kan komma att samköra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Vidare kan uppgifterna även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom koncernen försäkringsgivaren tillhör och till andra företag, såväl inom som utom EU- och EES-området.

Försäkring tecknad på distans

Nedanstående information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, t.ex. via telefon eller internet eller genom utskick.

Försäkringsgivare

Falck Försäkringsaktiebolag
forsakring@falcksverige.se
www.falcksverige.se

Tillsynsmyndighet

Försäkringsgivaren står under Finansinspektionens tillsyn.

Uppsägning i förtid

Nedan anges de viktigaste förutsättningarna för förtida uppsägning försäkringen.

Försäkringstagare kan säga upp försäkringen när som helst, t.ex. om försäkringsbehovet bortfaller.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringen eller inte betalat premien i rätt tid.

Tillämplig lag

I fråga om såväl försäkringen som marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk rätt.

Behörig domstol är svensk allmän domstol.

Ångerrätt

Om försäkringen tecknats genom ett distansavtal har försäkringstagaren rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Försäkringsgivaren rätt till premien motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. I 3 kap Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 200:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Reklamation

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett försäkringsärende rekommenderar vi att du kontaktar S Reg. Det kan ha uppstått missförstånd som går att tillrättalägga vid en ny kontakt. Är du fortsatt missnöjd kan du överklaga beslutet enligt den rutin som beskrivs i försäkringsvillkoren.

Du kan alltid vända dig till oss under adress:

S Reg Service AB
Box 774
251 07 Helsingborg

Observera dock att Du alltid kan vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174 101 23 STOCKHOLM.

ARN prövar privatpersoners försäkringstvister utom tvister rörande vållande vid trafikolyckor eller medicinska bedömningar. ARN är en statlig myndighet och prövningen är kostnadsfri.

En anmälan till ARN måste ske inom sex månader från det att näringsidkaren helt eller delvis avisade konsumentens krav. Nämnden prövar dock inte tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett visst lägre belopp (värdegräns). För försäkringstvister är detta belopp 2 000 kronor.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 STOCKHOLM

I allmänna frågor om försäkringar kan man vända sig till Konsumenternas försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Försäkringstagaren kan också väcka talan vid *Allmän domstol*.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen på anvisat sätt och som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkrad

Försäkrad är den vars risk är försäkrad och som antecknats i försäkringsbrevet.

Tecknande och försäkringsgivarens ansvar

Försäkringen tecknas antingen genom att försäkringstagaren antar ett avlämnat anbud om försäkring genom inbetalning av försäkringspremien, eller genom ansökan om försäkringen innefattande all den information försäkringsgivaren efterfrågat. Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med dagen efter det att ansökan skett. Betalas premien inte i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen till upphörande.

Var försäkringen gäller.

Försäkringen gäller i de Nordiska länderna som närmare anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstid

Försäkringstiden börjar samtidigt som försäkringsgivarens ansvar inträder och varar i ett år. Uppgift om din försäkringsperiod anges i ditt försäkringsbevis.

Förnyelse

Försäkringen förnyas genom att försäkringstagaren betalar aviserad förnyelsepremien i rätt tid. Försäkringen förnyas sedan ett år i taget. Betalas premien inte i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen till upphörande.

Premieperiod och ändring

Premieperioden är ett år, d.v.s. premie betalas årsvis i förskott under försäkringstiden. Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringspremien samt försäkringsvillkoren årsvis.

Upphörande

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till att upphöra vid försäkringstidens utgång eller under försäkringstiden om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser eller det finns andra synnerliga skäl.

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till upphörande om försäkringstagaren inte betalar en premie i rätt tid.

Ändring

Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringen vid slutet av en försäkringsperiod eller under försäkringstiden om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser eller det finns andra synnerliga skäl

Ansvarsbegränsning

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som uppstår i anledning av att utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller lagbud eller myndighets beslut eller åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet för stridsåtgärd i arbetslivet gäller även i de fall Försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för sådan åtgärd.

Tillämplig lag

I fråga om såväl försäkringen som marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk rätt. Behörig domstol är svensk allmän domstol.

Reklamation

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett försäkringsärende rekommenderar vi att du kontaktar S Reg. Det kan ha uppstått missförstånd som går att tillrättalägga vid en ny kontakt. Är du fortsatt missnöjd kan du överklaga beslutet enligt den rutin som beskrivs i försäkringsvillkoren.

Du kan alltid vända dig till oss under adress:

S Reg AB
Box 774
251 07 Helsingborg

Observera även att Du alltid kan vända dig till

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174 101 23 STOCKHOLM.

ARN prövar privatpersoners försäkringstvister utom tvister rörande vållande vid trafikolyckor eller medicinska bedömningar. ARN är en statlig myndighet och prövningen är kostnadsfri.

En anmälan till ARN måste ske inom sex månader från det att näringsidkaren helt eller delvis avisade konsumentens krav. Nämnden prövar dock inte tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett visst lägre belopp (värdegräns). För försäkringstvister är detta belopp 2 000 kronor.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 242 15, 104 51 STOCKHOLM

I allmänna frågor om försäkringar kan man vända sig till Konsumenternas försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Försäkringstagaren kan också väcka talan vid *Allmän domstol*.

Försäkringsgivare

Falck Försäkringsaktiebolag
181 87 LIDINGÖ
08-7317040
forsakring@falcksverige.se
www.falcksverige.se

Tillsynsmyndighet

Försäkringsgivaren står under Finansinspektionens tillsyn.